

GLOBAL PERMISSION & CONSENT MANAGEMENT

Unser Whitepaper für Ihr Unternehmen

Ihre Herausforderungen



Digitale Kundendaten

automatisierte Versionskontrolle

Datenkontrolle per Click

BDSG Konformität

Data Driven Marketing

Double OptIn

Offline Datensammlung

Auskunftersuchen

Compliance

Rechtliche Gültigkeit?



Lieber Kunde, bitte vertraue unserem Unternehmen und Brand ... Bestätige hier

- Es ist eine große Herausforderung die Kundenzustimmung rechtskonform in den heutigen komplexen Systemlandschaften der Unternehmen zu verwalten
- Zeitnahe und synchrone Erfüllung von rechtlichen Anforderungen in unterschiedlichen Ländern
- Ein sehr schnelles Time to Market zu erreichen
- Sicherstellung der Compliance für Sales und Marketing
- Transparenz für den Endkunden zu jeder Zeit

Unsere integrierte Lösung



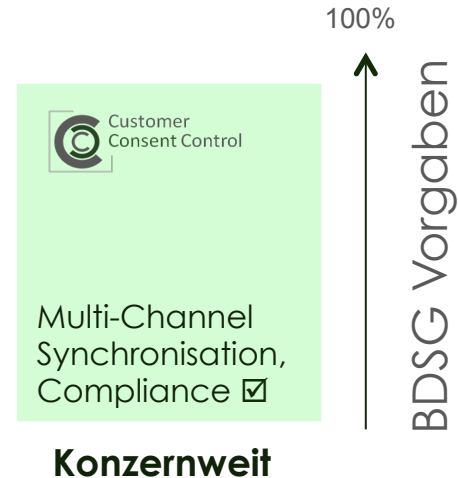
Womit wir unsere Kunden unterstützen

Bei Consberry erwerben Sie die Lösung zur individuellen Verwaltung von Kundenzustimmungen und einem zentralen Permission Management.

Dieses Framework wird individuell und nahtlos in Ihre bestehende Systemlandschaft eingepasst.

Nach der Installation können Sie sowohl den versionierten Inhalt der Permission, als auch die abgegebenen Kundenzustimmungen gemäß dem BDSG und Ihrer internen Compliance verwalten und nachhaltig im Unternehmen etablieren.

Auskunftersuchen Ihrer Kunden können umgehend beantwortet werden.



Was bietet die CCC Suite?



- Das Permission & Consent Management Tool ermöglicht die zentrale Verwaltung sämtlicher Einwilligungserklärungen von Kunden und Geschäftspartnern über eine einheitliche Softwareoberfläche



- Es wird eine konzern-/unternehmensweite, gezielte und effiziente Nutzung der Kontaktdaten ermöglicht, die stets mit den in der spezifischen Einwilligung bestimmten Zwecken der Nutzung kongruiert



- Die Software kann individuell ausgestaltet und nahtlos in bestehende Systemlandschaften und CRM Datenbanken integriert werden
- Das Tool ermöglicht daher eine rechtskonforme, dokumentierte, synchronisierte und damit nachhaltige Nutzung von Kontaktdaten



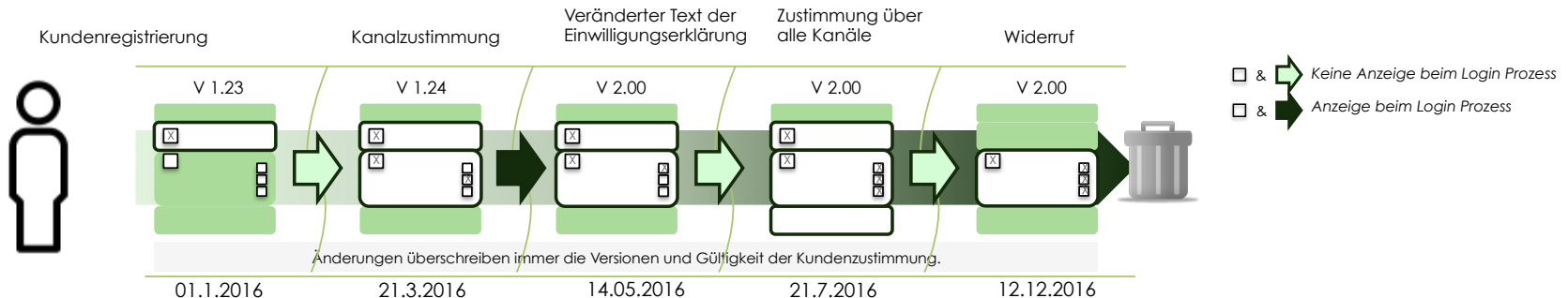
- Sicherstellung der Erfüllung bestehender Informationspflichten
- Die rechtliche Absicherung und Beratung erfolgt durch die Rechtsanwalts-gesellschaft KPMG Law

CCC Suite im Multi Channel



- Zentrale Bereitstellung aller Rechtstexte für internationale Konzerne (EWE, AGB,...) ✓
- Kontrolle über alle Touchpoints ✓
- Einfachste Zusammenführung aller Online / Offline Daten ✓
- Kunden – Opt In stets aktuell und historisch nachvollziehbar ✓
- Status der Kundenzustimmungen auf Knopfdruck ✓
- Keine wiederholte Vorlage bei vorhandenen Zustimmungen ✓
- Management internationaler Gültigkeiten von Kundenzustimmungen ✓

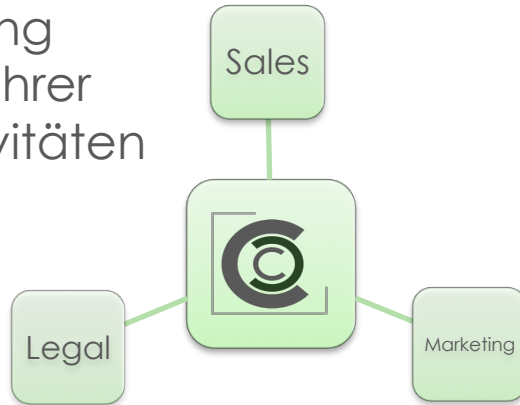
Beispiel zum automatisierten Versionscheck nach den Änderungen von Inhalten mit der CCC Suite:



Data Privacy Triangel



Unsere Lösung
im Zentrum Ihrer
Kundenaktivitäten



- Rechtliche Sicherstellung und Erhöhung der Leadqualität
- Nutzung im Multi-Channel
- Nur einmalige Unterschrift durch den Kunden bei bestehenden Zustimmungen

- Einfache Verwaltung der Rechtstexte
- Reduktion der Komplexität beim „Multi Channel Marketing“
- Informationsverwaltung in einheitlicher Struktur
- Einhaltung von Compliance-Richtlinien nach dem BDSG

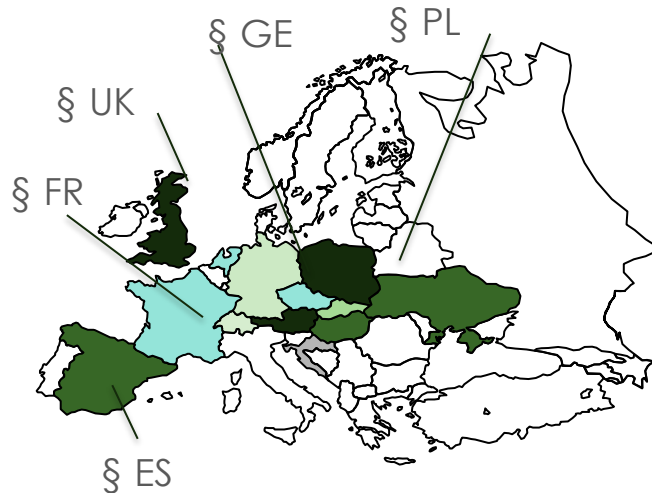
- Vereinfachte Kampagnenplanung
- Maßgebliche Erhöhung der Datenqualität
- Messbares „Time to Market“
- Einheitliche Ansprache im Multi-Channel Umfeld
- Erfüllung von Compliance-Richtlinien

Wir helfen bei EU-DSGVO 2018

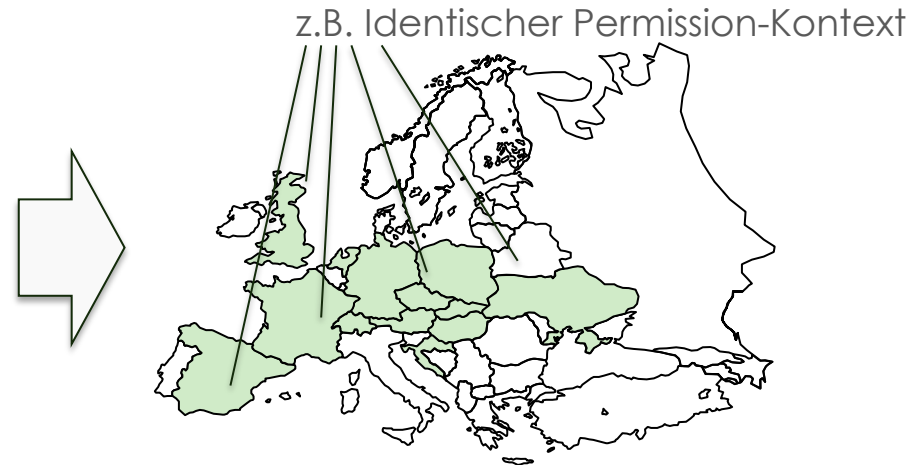
Internationale Harmonisierung

Unsere integrierte Softwarelösung ermöglicht es Ihnen, identische Geschäftsvorfälle in unterschiedlichen Rechtsbereichen zu synchronisieren, und damit inhaltliche Gleichschaltungen zu erlangen.

Separate Inhalte durch
Landesspezifische Rechtsgrundlagen



Möglichkeiten zur Harmonisierung von Inhalten



Vergessen braucht System

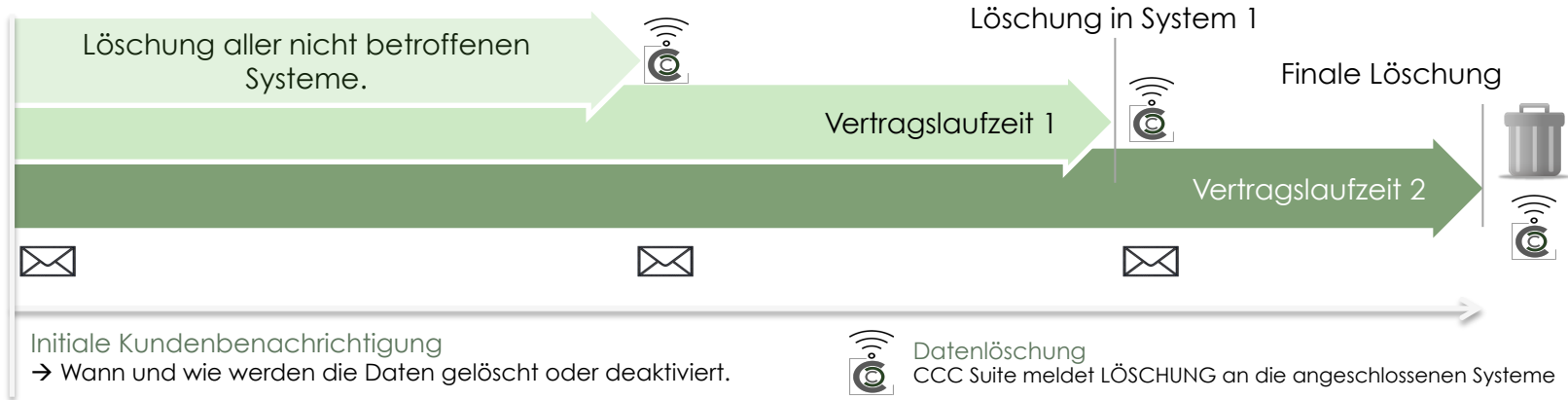


Kundenwunsch aktiv mit der CCC Suite unterstützen

Der Kunde nimmt seine datenschutzrechtliche Zustimmung zurück, womit seine Daten in allen Systemen gelöscht oder deaktiviert werden müssen. Meistens gibt es jedoch laufende Verträge, so dass ein Löschen seiner Daten nicht mit einem Vorgang abgeschlossen werden kann.

Lösung: Etappenweise Löschung der Kundendaten

Widerruf der Datenschutzerklärung



Ihre Vorteile



Datenerfassung, Datenverarbeitung und revisions sichere Dokumentation in einem Zentralsystem

- Reduktion der Systemkomplexität
- Multikanalfähigkeit im internationalen Umfeld
- Berücksichtigung und Einhaltung bestehender Rechtsvorschriften
- Herstellung der Compliance durch rechtskonforme Erhebung und Nutzung von Daten
- Reduktion von Rückstellungen für Rechtsstreitigkeiten
- Minimierung von Rechtsberatungskosten
- Wiederverwendung von bestehenden Vertragsgrundlagen
- Konzernweite Nutzung der Kundendaten
- Immer aktuelle Kundenzustimmungen und Permissionstexte
- Einfachstes Widerspruchsmanagement
- BDSG-konform

Wertschöpfung durch Aufwandsminimierung im gesamten Unternehmensprozess



Wie geht es weiter?



Einsatz

Zur Lösung wurde ein eigenes Framework entwickelt: unterschiedliche CRM-Lösungen können dabei durch moderne Technologien effizient verbunden und sämtliche Rechtstexte als auch fachliche Prozesse zentral verwaltet werden. Der „Customer Consent Control Kernel“ wurde hierzu als Software Plug-In konzipiert.

Ziel

Nutzen Sie die Potentiale Ihrer verteilten Kundendaten! Mit aktiven Cross-Selling-Maßnahmen können Sie Kampagnen für potentielle Interessenten als auch für Bestandskunden bereitstellen. Gültige Compliance-Vorgaben werden dabei berücksichtigt. Erreichen Sie ein maximales Vertrauensverhältnis zum Kunden und erhöhen damit seine Loyalität als auch den Umsatz.

Nächste Schritte

Wir haben Ihre Neugierde geweckt und Sie sind interessiert?
Dann kontaktieren Sie uns! Wir vereinbaren gerne einen Termin und erarbeiten mit Ihnen in einem Workshop ein konkretes Angebot – ganz speziell für die Bedürfnisse Ihres Unternehmens.

Consberry

Holding UG (haftungsbeschränkt)

Arne Mentz
Dipl.-Ing., Dipl.-Wirt.- Ing.

Mobil: +49 178 2025 888

Tel.: +49 40 87976706

Fax: +49 40 43096472

Mail: arne.mentz@consberry.com

Marthastrasse 35c, 20259 Hamburg
Amtsgericht Hamburg Aktenzeichen: HRB 141568

Mail: info@consberry.com

Web: www.consberry.com

Geschäftsführer:
Arne Mentz, Michael Wiedmer